



Provincia Autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili

## ***L'ACCORDO DI PARTENARIATO E SUO CAMPO DI APPLICAZIONE.*** Caso di studio: attività del Distretto famiglia Collina est Trento

---

ORE 9.30-12.00

Trento, giovedì 31 marzo 2016

Aula A – Facoltà di Giurisprudenza di Trento

Nell'anno 2015 sono stati organizzati due percorsi e diversi momenti formativi a carattere seminariale individuati a seguito di un'indagine dei bisogni formativi e specificatamente mirati agli operatori dei distretti, siano essi coordinatori istituzionali dei distretti famiglia, referenti tecnici, attori che rivestono un ruolo centrale nella rete contrattuale dei Distretti. Tali momenti hanno visto l'adesione anche del personale interno all'Agenzia (rappresentati del gruppo incarico speciale per le politiche familiari, dello sportello Famiglia, dell'ufficio giovani) e dei consulenti e valutatori per la certificazione Family Audit.

Il seminario odierno ha l'intento di socializzare e divulgare la ricerca *“L'accordo di partenariato e suo campo di applicazione. Caso di studio: attività del Distretto famiglia Collina est Trento”* ed il collegato progetto formativo nato in collaborazione con l'Università di Trento. Il Coordinamento, la supervisione e la docenza sono stati garantiti dall'Osservatorio di Diritto Comunitario e Nazionale sugli Appalti Pubblici presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Trento.

### **DAI CONTRATTI DI RETE AI PARTENARIATI PER L'INNOVAZIONE SOCIALE. I MODELLI CONTRATTUALI PER L'ATTUAZIONE DEI DISTRETTI FAMIGLIA**

Attività formativa mirata alla costruzione di modelli contrattuali che tengano conto dell'esigenza di coordinamento con l'attuale 'strumentazione' patteggiata (accordo volontario di area) già posta alla base dei Distretti.

Le attività fondate su un approccio multidisciplinare sono state articolate in step più squisitamente formativi di cui una prima parte di inquadramento e contestualizzazione ed una parte di conoscenza di alcuni strumenti contrattuali e scelte organizzative per rendere funzionanti i distretti, con analisi di dettaglio e affondi pratici.

**Lectio brevis** prof Gregorio Arena, Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Trento: *La sussidiarietà circolare. Pubblico e privato alleati*

**Seminario** prof. Carlo Borzaga, Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale dell'Università degli studi di Trento: *Modelli organizzativi e contrattuali per la gestione di servizi e attività sul territorio, vantaggi e limiti in termini di esito dei diversi modi di rapportarsi tra pubblico e privato, cenni alla riforma del Terzo settore*

**Intervento** dott. Felice Scalvini, assessore con delega alle Politiche per la Famiglia, la Persona e la Sanità del Comune di Brescia: *Il caso del Comune di Brescia - il Partenariato Pubblico Privato e la co-progettazione*

### ***I CONTESTI ORGANIZZATIVI E RELAZIONALI del Distretto Famiglia: COMPETENZE TRASVERSALI E SOFT SKILLS***

Corso articolato in moduli ognuno dei quali con specifica area di competenza: *Comunicazione efficace e public speaking, Problem solving e negoziazione, Team building ed esercizio della delega* e rispettivi laboratori di esercitazione in gruppo con metodologia esperienziale su alcuni temi attinenti lo sviluppo delle competenze trasversali ritenute essenziali per svolgere il ruolo di coordinamento di distretto.

1. *Comunicare consapevolmente.* Intercettare i bisogni degli interlocutori, i vari tipi di comunicazione (verbale, non verbale e paraverbale), la comunicazione non violenta, gli elementi da presidiare in un'interazione comunicativa
2. *Competenze negoziali.* Definizione e caratteristiche, le fasi del processo negoziale e gli stili negoziali
3. *Fare squadra:* costruire il team ed essere parte del team. Saper leggere i bisogni all'interno di un gruppo di lavoro, caratteristiche di un team efficiente, Esprimere la Leadership nel team, il modello di Tuckman e metodologia Lego serious paly
4. Gestione della conflittualità: differenze tra conflitto produttivo e scontro. Il conflitto nel team come risorsa
5. *Problem solving:* L'approccio comportamentale ,le fasi del problem solving, le metodologie convergenti e divergenti; diagramma di Ishikawa, brainstorming e catastrophe. La creatività e il pensiero laterale nella gestione dei problemi imprevisti: i 6 cappelli di De Bono. Decision making

## **PROGRAMMA**

**Ore 9.15 Accoglienza**

**Ore 9.30 Apertura dei lavori**

Luciano Malfer, Agenzia per la famiglia, Provincia Autonoma di Trento

**Ore 09.45 Presentazione della ricerca** *L'accordo di partenariato e suo campo di*

*applicazione. Caso di studio: attività del Distretto famiglia Collina est Trento*

**Staff scientifico della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Trento** (proff. Gian Antonio Bennacchio, proff. Michele Cozzio, proff.ssa Paola Iamiceli; dott.ssa Chiara Ferrari)

**Ore 10.45 Dibattito**

breve confronto con i partecipanti

**Ore 11.15 Le aspettative istituzionali**

Sara Ferrari, Assessora all'università e ricerca, politiche giovanili, pari opportunità, cooperazione allo sviluppo, della Provincia Autonoma di Trento

**Ore 11.45 consegna attestati ai corsisti e foto di rito**